



Fazer Group

SAP Solution Manager Fazerilla



SAP Solution Manager Fazerilla

- Fazer yrityksenä
- Fazer Solution Manager
- Fazer Solution Manager perusasiat
- Fazer Solution Manager hyödyt ja haasteet
- Fazer Solution Manager – Projekti
- Fazer Solution Manager – Solution
- Fazer Solution Manager – Tulevaisuus ja tavoitteet

Fazer yrityksenä

Fazer-konserni

Liikevaihto noin 1,4 Mrd. €

Henkilöstöä noin 15 000



Fazer Solution Manager

- Solution Manager toimii Fazerilla organisoituna alustana SAP-järjestelmässä oleville liiketoimintaprosesseille
 - Ryhmitellyt liiketoimintaprosessit ovat kaikkien saatavissa tuoden näin läpinäkyvyyttä koko organisaatioon
 - Liiketoiminta prosessien uudelleen hyödyntäminen eri divisioonissa
- Solution Manager toimii Fazerilla projektien implementointi työkaluna
 - Uudet projektit luodaan projekteiksi Solution Manageriin
 - Solution Managerilla hallitaan koko projektin elinkaari
 - Valmis projekti siirretään osaksi Fazer konsernin SAP-ratkaisua; Fazer Solutionia

Fazer Solution Manager perusasiat

- Liiketoimintaprosessit luovat perusrakenteen Solutionille ja ovat kokonaisuuden ydin
- Yhteiset toimintamallit Solution Managerissa selkeyttävät ja tiivistävät yhteistä kehitystä -> kommunikointi
 - Nimeämiset
 - Dokumentointi, dokumenttityypit, templatet
 - SAP konfiguroinnin, objektien ja ohjelmien järjestys
 - Käyttäjien organisointi (mm. auktorisoinnit)
- Tiivis toimittajayhteistyö ja sitouttaminen

Fazer Solution Manager hyödyt ja haasteet

Hyödyt:

- Projektien seuranta tehostuu
- Globaalien ja lokaalien prosessien vertailu niin business blueprint tasolla kuin konfigurointi tasolla -> synergioiden tunnistaminen
- Roll-out hyödyt
- Muutospyyntöjen hallinta
- Käyttäjien prosessi-osaamisen kasvaminen

Haasteet:

- Solution Manager osaaminen ja tuki
- Solution Manager toimintatapojen ja käytön jalkauttaminen
- Solution Managerin hyötyjen maksimointi

Fazer Solution Manager - Projektit

- Fazer Bakery ERP-program (SOPE & ERMAK)
 - Projektin perustaminen ja landscape integrointi (Analyse & Plan)
 - Blueprint (Design)
 - Business process repositories ja nyky-järjestelmän valmiiden liiketoiminta prosessien hyödyntäminen (Build & Test)
 - Kouluttaminen ja Cut-over (Deployment)
 - Hand over AMS-organisaatiolle (Support)
- Release Management
 - Kehityspyyntöjen projektointi Solution Managerin avulla
 - SAP ratkaisuiden siirto osaksi Fazer Solutioniin
- SAP-muutoksenhallinta
 - Maintenance, support ja enhancement pyynnöt tehdään ja dokumentoidaan AMS-ylläpitoprojektiin

Fazer Solution Manager - Solution

- Fazer Solution kokoaa koko Fazerin SAP-ratkaisun yhdeksi loogiseksi kokonaisuudeksi
- Fazer Solution toimii tulevien implementointi-projektien pohjana → uudelleen käytettävyys
- SAP-komponenteille on myös omat Solution-ratkaisut, joihin on kerätty niitä koskeva teknisempi dokumentaatio
 - Monitorointi (Early watch)
 - Monitoroinnin kehittäminen SAP-komponenteille sekä liiketoiminta prosesseille

Fazer Solution Manager - tulevaisuus ja tavoitteet

- Kehittää ja parantaa toimintatapoja Solution Mangerin avulla ja sen sisällä
- Tiivistää ja suoraviivaistaa yhteistyötä entisestään kumppanin ja SAP:n kanssa
- Poimia parhaat ominaisuudet uudesta Solution Manager versiosta ja ottaa ne menestyksekkäästi käyttöön.
- Hyödyntää Enterprise Supportin tuomat edut yhdessä kumppanin ja SAP:n kanssa

Fazer Group



Yhteystiedot

Taras Podbereznyj

taras.podbereznyj@sofigate.com

040-5959 787